


HEEREN VAN ACQUOY

Parel in de Betuwe

ALGEMENE VOORWAARDEN

We heten u van harte welkom bij Heeren van Acquoy en wij verzoeken u zich op de hoogte te stellen van deze Algemene Voorwaarden.

Algemeen

- o Emiel ten Brincke is eigenaar en beheerder van Heeren van Acquoy. De eigenaar kan zich laten vervangen door een familielid of bevoegd vriend/kennis.
- o Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Heeren van Acquoy, gevestigd aan de Lingedijk 134, 4151CP te Acquoy.
- o Met het aangaan van een huurovereenkomst/het reserveren van uw verblijf, worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- o Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
- o Huurders dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben en minimaal 21 jaar of ouder te zijn.
- o De beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
- o Alle risico's met betrekking tot een verblijf bij Heeren van Acquoy zijn voor rekening van de gebruikers.
- o Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
- o Gasten dienen instructies van de beheerder op te volgen.
- o De beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Heeren van Acquoy ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- o De administratie van de beheerder is bepalend bij onderling meningsverschil, tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen. Bij alle afwijking die niet opgenomen zijn in deze voorwaarden beslist de eigenaar.
- o Gasten van Heeren van Acquoy dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement.

1. Reservering en bevestiging;

- o De huurovereenkomst kan (mits plaats beschikbaar) mondeling, telefonisch en schriftelijk aangegaan worden of een verzoek worden gedaan via het boekingsstelsel op www.heerenvanacquoy.nl.
- o Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Heeren van Acquoy een definitieve bevestiging per e-mail. Daarna is de reservering definitief voor beide partijen.
- o Op het reserveringsformulier van de website www.heerenvanacquoy.nl wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden welke van toepassing zijn op iedere reservering.

2. Betaling:

- o De verblijfskosten bij Heeren van Acquoy dienen bij aankomst volledig betaald te worden, per overboeking of contant. De eigenaar kan in overleg met de huurder van deze voorwaarden afwijken.
- o Bij een reservering dient binnen een week na reservering per bank een aanbetaling te worden gedaan van 50% van het totaalbedrag. Een berekening van het totaalbedrag vindt u terug in de bevestigingsmail van boeken.

3. Annulering:

- o Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor de vrijgevallen reservering alsnog aan derden kunnen aanbieden.

Bij annulering binnen twee weken voor de aankomstdatum betaalt de huurder een vergoeding aan de beheerder:

- bij annulering binnen twee weken voor de ingangsdatum, 25% van de overeengekomen prijs;
- bij annulering binnen 1 week voor de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs;

- o Het verschuldigde bedrag is dan op zijn laatst binnen 14 dagen over te maken op het bankrekeningnummer van de eigenaar.

4. Contactgegevens:

Heeren van Acquoy
Emiel ten Brincke
Lingedijk 134
4151CP ACQUOY

Tel: +316 30 47 57 72

Website: www.heerenvanacquoy.nl

E-mail: info@heerenvanacquoy.nl

5. Aankomst en vertrek

- o Bij aankomst dient u zich eerst te melden bij de eigenaar.
- o Vanuit de wettelijke verplichting tot het bijhouden van een overnachtingsregister zijn wij genoodzaakt u te vragen om een legitimatiebewijs.
- o Op de dag van aankomst kunt u, tenzij anders besproken, na 15.00 uur 't Voorhuys gebruiken.
- o Op de dag van vertrek dient 't Voorhuys tenzij anders afgesproken, uiterlijk om 10.00 uur vrij te zijn.
- o Een sleutel van de kamer en/of het appartement is verkrijgbaar bij de eigenaar.
- o Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

6. Optioneel Ontbijt

- o Het ontbijt wordt als optie aangeboden. Tijdens uw reservering kiest u of u gebruik wilt maken van deze optie. De actuele kosten hiervoor vindt u terug op onze website.

7. Optioneel Fietsverhuur

Optioneel worden fietsen ter gebruik aangeboden. Tijdens het gebruiken van de fiets bent u verantwoordelijk voor eventuele schade, vermissing en diefstal. Ter plekke kunt u bij de beheerder aangeven indien u een fiets wenst te huren. De actuele kosten hiervoor vindt u terug op onze website.

8. Uw verblijf

- o Geluidsoverlast dient te alle tijden te worden voorkomen.
- o Radio's en televisies en andere geluidsbronnen mogen geen hinder veroorzaken voor anderen.
- o Gebruik door derden van 't Voorhuys is niet toegestaan.

- Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de accommodatie.

9. Veiligheid en Milieu

- Voertuigen dienen te worden geparkeerd op de aangewezen (gratis) parkeerplaatsen.
- De accommodatie dient schoon en netjes te worden gehouden en te worden verlaten.
- De E.H.B.O. doos en kleine blusmiddelen bevinden zich bij de keuken van het pand.
- De aanwezigheid van verdachte personen zijn onmiddellijk te melden bij de beheerder.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
-
- Roken en vuur is in het pand niet toegestaan vanwege de brandveiligheid.
- 't Voorhuys is geschikt voor overnachtingen met maximaal drie personen.
- 't Voorhuys is 24 uur per dag voor u toegankelijk tijdens een verblijf.

10. Uw gegevens

- Bij Heeren van Acquoy vinden wij het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met gegevens. Uw gegevens worden verwerkt conform de wettelijke vereisten uit de AVG.
- Vanuit de wet zijn wij verplicht een nachtregister bij te houden. Dit betekent dat wij genoodzaakt zijn om de volgende gegevens van de hoofdboeker te registreren:
 - naam en woonplaats van de gast;
 - dag van aankomst;
 - soort identiteitsbewijs/reisdocument;
 - dag van vertrek.
- Indien u zich inschrijft voor de nieuwsbrief van Heeren van Acquoy, registreren wij uw naam en e-mailadres zodat wij u de nieuwsbrief digitaal kunnen toezenden. Voor het opslaan van deze gegevens geeft u automatisch akkoord bij het aanmelden voor de nieuwsbrief.

Wij wensen u vooral een aangenaam verblijf toe bij Heeren van Acquoy!

Acquoy, april 2022