

Welkom bij Natuurhuisje Heeren van Acquoy

We zijn blij dat u ons natuurhuisje heeft gekozen! Hieronder vindt u onze **algemene voorwaarden**, duidelijk en vriendelijk uitgelegd. Door te boeken gaat u akkoord met deze voorwaarden.

1. Over ons

- **Contact:** +31 6 30 47 57 72, info@heerenvanacquoy.nl

2. Reserveren en betalen

- Reserveren kan via telefoon, e-mail, mondeling of online via onze website (afhankelijk van beschikbaarheid).
- Uw reservering is definitief zodra u een bevestiging per e-mail ontvangt.
- **Annuleren:**
 - Meer dan 31 dagen voor aankomst: geen kosten.
 - 31 tot 14 dagen: 50% van de totale prijs.
 - Minder dan 14 dagen: 100% van de totale prijs.

3. Overmacht

- **Bij de eigenaar:** Bij bijvoorbeeld storm, lekkage, overstroming, brand, pandemie of overheidsmaatregelen kan de eigenaar annuleren zonder schadevergoeding. We proberen alternatieve data of een voucher aan te bieden.
- **Bij de gast:** Overmacht bij gasten (bijvoorbeeld ziekte) is niet gedekt; we raden een reis- of annuleringsverzekering aan.

4. Inchecken en uitchecken

- **Inchecken:** vanaf 15.00 uur
- **Uitchecken:** uiterlijk 10.00 uur
- De hoofdboeker toont een geldig identiteitsbewijs bij aankomst.
- Sleutels ontvangt u van de eigenaar of beheerder.
- Bij voortijdig vertrek is er geen restitutie.

5. Uw verblijf

- Gedraag u als een goede huurder en voorkom overlast voor anderen.
- Houd het geluid binnen; radio, tv en andere apparaten mogen geen hinder veroorzaken.
- Gebruik door anderen alleen met toestemming van de eigenaar.
- Overnachten door bezoekers kan alleen met toestemming en eventueel tegen bijbetaling.
- Faciliteiten zoals fietsen, tuin, keuken, open haard en speeltoestellen gebruikt u op eigen risico. Volg altijd de instructies van de eigenaar.
- **Maximum aantal personen:** maximaal 2 personen.

- **Kinderen:** geen kinderen onder de 18 jaar toegestaan.
 - **Trap:** bij gebruik van de trap dient altijd de trapleuning gebruikt te worden.
 - **Apparaten:** volg alle instructies voor apparaten strikt op.
 - **Vuurwerk:** gebruik van vuurwerk is **niet toegestaan**.
-

6. Veiligheid en aansprakelijkheid

- Verblijf is volledig op eigen risico.
- **Schade door gasten volledig voor eigen risico:**
 - Alle schade aan het huis, de inventaris, tuin, faciliteiten of andere eigendommen van de eigenaar die tijdens uw verblijf of door uw bezoekers ontstaat, is volledig voor **eigen rekening van de gast**.
 - De eigenaar aanvaardt **geen enkele aansprakelijkheid** voor schade, verlies of letsel, ongeacht oorzaak, omstandigheden of toedoen van derden.
 - Dit geldt voor zowel directe als indirecte schade, inclusief maar niet beperkt tot schade door brand, water, storm, defecten, ongelukken of onjuist gebruik van faciliteiten.
 - Door te boeken verklaart u dat u deze volledige uitsluiting van aansprakelijkheid begrijpt en accepteert.
- Parkeer op de aangewezen plekken; de eigenaar is niet verantwoordelijk voor voertuigen.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Roken, open vuur en vuurwerk zijn verboden binnen en op het terrein.

7. Netheid en milieu

- Laat het huis achter zoals u het aantrof: schoon en netjes.
- Afval scheiden volgens de instructies van de eigenaar.
- EHBO-does en kleine blusmiddelen staan bij de keuken.
- Verdachte situaties of personen meldt u direct bij de eigenaar of beheerder.

8. Privacy

- Uw persoonsgegevens worden verwerkt volgens de AVG.
- Het nachtregister bevat naam, woonplaats, identiteitsbewijs en verblijfsdata van de hoofdboeker.
- Nieuwsbrief alleen met expliciete toestemming; alleen gebruikt voor nieuwsbrief.

9. Slot

- Administratie van de eigenaar is bindend, tenzij u het tegendeel kunt bewijzen.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk door de eigenaar zijn bevestigd.
- Nederlands recht is van toepassing; geschillen worden behandeld door de bevoegde rechter in Nederland.

Wij wensen u een prettig en veilig verblijf bij Natuurhuisje Heeren van Acquoy!
Acquoy, november 2025